

特定商取引法に基づく表示

店舗情報

店舗名

Plusone Online Store

販売事業者名

有限会社 T・N

販売責任者名

田中智子

所在地

〒542-0083

大阪府大阪市中央区東心斎橋 1-7-32 坂本ビル 5F

電話番号

06-6226-8644

ホームページ URL

<http://www.plusone-japan.com>

商品の販売について

商品引渡し時期期間

Plusone Online Store において、配達希望日を選択していないお客様は、最短でご注文頂きました日から 2~4 営業日以内に発送させていただきます。

ご注文日から 3 日後から配達希望日時をお選びいただけます。配達希望日時を選択なしの場合は最短での発送にてご対応させていただきます。

※お住まいの地域により、商品発送から商品到着まで中1日掛かる場合がございます。

※お住まいの地域により、お届け希望時間の指定ができない場合がございます。

※金、土、日、祝祭日のご注文は翌営業日の商品発送手配となります。

※発送準備が整い次第、お荷物の宅配便問い合わせ番号が入った発送完了メールを送り致します。

※ご注意点 | Caution

Plusone Online Store にてご注文された商品の、海外へのお届けは承っておりません。

We are sorry that there is no overseas shipment.

●商品引渡し期間に問題があった場合の対応

- お申し込みが集中した場合や、配送業者の繁忙期・年末年始・悪天候時については、配送・交通事情によりお届けが若干遅れる場合がございますので、ご了承ください。
- 当方の在庫状況などにより、ご注文商品のお届け予定が大幅に遅れたり、売切れ等でお届けできなくなった場合、スタッフよりお電話又はメールにてご連絡いたします。

不良品の返品・交換について

商品の品質については万全を期しておりますが、商品がお手元に届きましたら、破損などの不良箇所がないか必ずご確認下さいませ。

万一ご注文された商品と異なる商品や不良品をお届けした場合、無料で至急交換させていただきます。

※ご注文時の最終確認のお願い※

ご注文の確定前に必ずカート内の商品にお間違いがないか、最終のご確認をお願いいたします。

※ご注文後にも確認様の自動返信のメールを送りしておりますので、こちらもご確認をお願いいたします。

商品到着後 7 日以内に不良品である旨のご連絡を、お問い合わせフォーム又はお問い合わせ窓口「06-6226-8644」よりご連絡をお願い致します。

改めて返品・交換についての詳細をご案内させていただきます。

また、返品・交換送料は当店にて負担させていただきます。

【日本国外への不良品対応について】

ご購入いただいた商品に万一不良品が見つかった場合、その商品の返品や交換手続きをご希望されても海外間では一切受けられません。

- 日本国内でお受け取り後、海外にお持ち帰りになった場合
- 転送サービス他、第三者を経由して国外発送された場合など

また、商品を一方的に返送されてきました場合もご対応できませんので、予めご了承ください。

【Regarding to the handling of defective goods in overseas】

Regarding to defective goods, we are sorry but we do not accept any exchange or refund of goods from overseas.

- Customer bought the products in Japan and brought it back to overseas.
- Customer purchase the goods via any delivery company or third party and ship it out from Japan. Please note that we would not handle or correspond on your defective goods even if you ship it back to Japan. Thank you for your attention.

【有關不良品於日本國外之處理】

有關海外客戶的不良品處理，請知悉我們不會受理任何涉及海外的商品交換或退貨。

- 日本國內購入或交收的商品，但已帶出日本以外的地方
- 委託其他運輸公司或第三者購買並送出日本以外的地方 請注意，即使客戶將不良商品送回日本國內我們也不能作出相關對應。敬希垂注。

【商品の保証期間について】

商品の保証期間はお届けより 6 カ月となります。

保証期間を経過しました商品はいかなる理由でも返品をお受けできません。予めご了承下さいませ。また、商品を一方的に返送されてきました場合もご対応できませんので、予めご了承ください。

返品について

返品は商品到着後 7 日以内に、お問い合わせフォーム又はお問い合わせ窓口「03-6907-2430」よりご連絡をお願いいたします。

●ご返品方法と確認事項

- ご返品は未使用、タグ付きの商品のみお受けいたします。
 - ご返品時には、タグや納品書を同封の上ご返品をお願いいたします。
 - ご返品の際は必ず控えが残る宅配便又はゆうパックをご利用ください。
 - ご返送先はメールにてこちらからご案内させていただきます。
 - 再発送、または返金日が決定次第ご連絡をさせていただきます。
- 尚、ご返金の手続きに 1 週間程度かかる場合がございますので、ご了承いただけますよう、お願い申し上げます。
- 代金引換にてご購入いただきましたお客様へのご返金は銀行振込にて対応させていただきます。
 - ご返金額の内訳は以下の通りとなります。

◆商品代金、消費税

※送料、代引き手数料はご返金できません。(不良品、届いた商品間違え時は除く)

予めご了承ください。

※返品された商品が到着次第、お客様指定口座へ返金にかかる手数料を差し引いた金額をお返しいたします。

●返品・交換をお受けできない場合

以下に該当する場合はご返品をお受けすることができませんので、予めご了承ください。

- 商品をお受け取りになった日を 1 日目として、8 日以上経過している場合。
- お客様による汚損、破損があった商品
- タグが付いていない(無くしてしまった場合)
- Plusone Online Store にてご購入いただいた商品以外の場合
- 注文の証明ができない場合(納品書紛失等)
- 商品画像はできる限り現品を再現するよう心掛けておりますが、ご利用のモニターにより、若干差異が生じる場合がございます。

また、ご注文商品到着後に「イメージ違い」などお客様ご都合による商品の返品/交換等は受け付けておりません。

予めご了承ください。

●ご返品の際のご連絡 ご返品の際はお問合せフォーム、又はお問い合わせ窓口「06-6226-8644」よりご連絡をお願い致します。

支払い方法及び支払い時期

下記の2種類のお支払い方法をご利用になれます。

詳細は、送料とお支払い方法についてのページをご覧ください。

代金引換(配達時に現金でのお支払い)

商品到着と同時に配達員に代金をお支払いいただく方法です。

商品代金、送料とは別に代引き手数料金がかかります。

代金引換額	代金引換手数料
～9,999 円	330 円(税込)
～29,999 円	440 円(税込)
～99,999 円	660 円(税込)
～300,000 円	1,100 円(税込)